

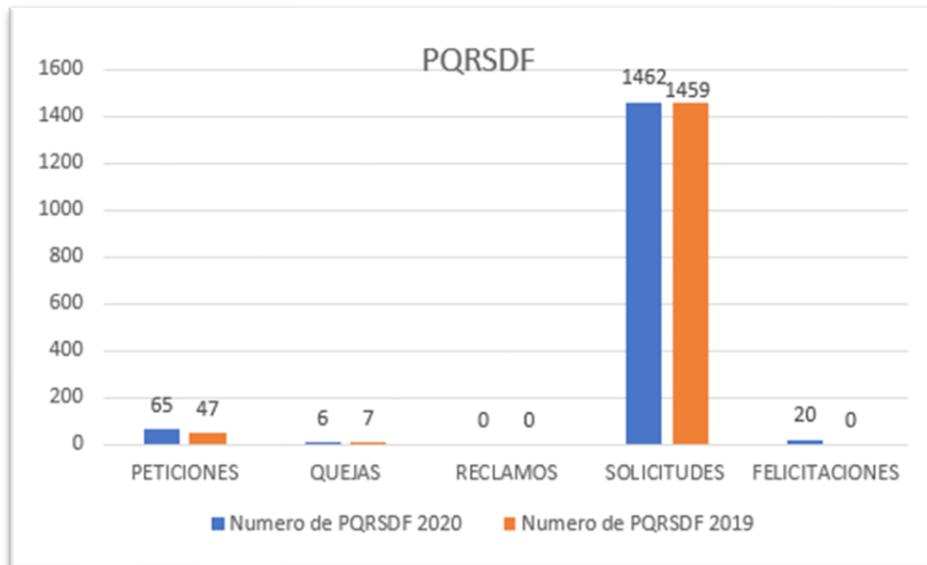
RESUMEN PQRSF

En el periodo comprendido del 1 de enero del 2020 al 31 de diciembre se presentaron en la Cámara de Comercio de La Guajira los siguientes PQRSF

| RELACION DE PQRSDF 2020 VS 2019 | | |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| PQRSDF | Numero de PQRSDF 2020 | Numero de PQRSDF 2019 |
| PETICIONES | 65 | 47 |
| QUEJAS | 6 | 7 |
| RECLAMOS | 0 | 0 |
| SOLICITUDES | 1462 | 1459 |
| FELICITACIONES | 20 | 0 |
| TOTAL | 1553 | 1513 |

Podemos observar que hubo Disminución de una queja en 2020 con respecto al año 2019.

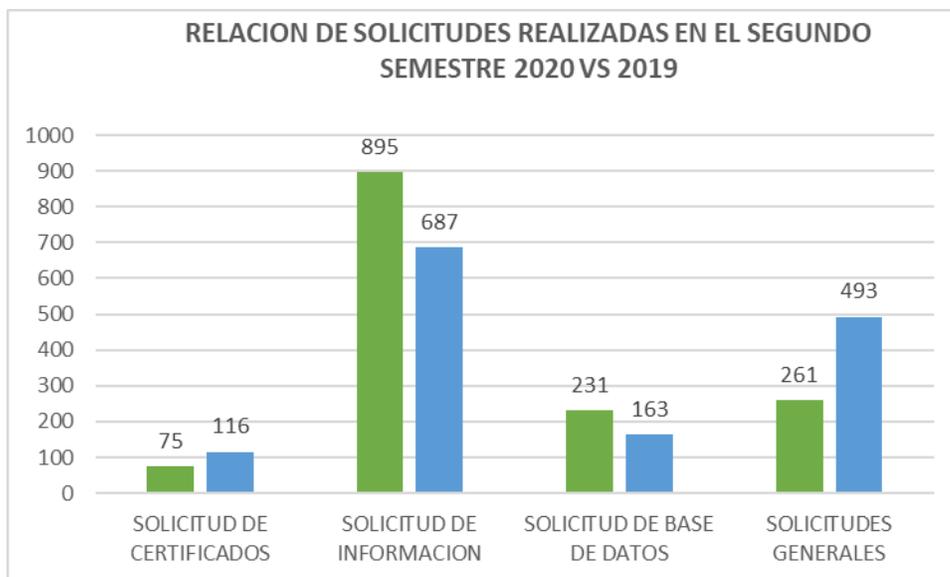
GRAFICOS



TIPO DE SOLICITUDES

| RELACION DE SOLICITUDES REALIZADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE 2020 VS 2019 | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| TIPO DE SOLICITUDES | NUMERO DE SOLICITUDES 2020 | NUMERO DE SOLICITUDES 2019 |
| SOLICITUD DE CERTIFICADOS | 75 | 116 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 895 | 687 |
| SOLICITUD DE BASE DE DATOS | 231 | 163 |
| SOLICITUDES GENERALES | 261 | 493 |
| TOTAL | 1462 | 1459 |

GRAFICOS




CLAUDIA PINZÓN CURVELO
Coordinadora de PQRSF