

# PROYECTO PAT 2025

CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE LA GUAJIRA



# Perspectivas para el 2025 en el Sectores Empresariales en Colombia

- Crecimiento Sostenible
- Digitalización Acelerada
- Mejora del Clima Empresarial
- Fortalecimiento de la Agricultura
- Turismo Sostenible
- Cambio Climático



Prestamos servicios innovadores, apoyado en un talento humano competente para impulsar crecimiento económico regional.

# QUÉ HACEMOS



# CÓMO LO HACEMOS

Orientado nuestras acciones al desarrollo sostenible empresarial y al crecimiento económico regional.



# Nuestros Objetivos Estrategicos



**Innovar continuamente en la prestación de los servicios misionales para beneficiar y fortalecer el tejido productivo de la región.**

**Generar escenarios de articulación público - privado e impulsar y ejecutar proyectos sostenibles, posicionando a la Cámara de Comercio como la principal agencia de desarrollo de La Guajira.**

**Transformar a la cámara de comercio en una institución moderna e innovadora, más cercana a emprendedores, empresarios y demás grupos de interés con una oferta de servicios que contribuya al crecimiento y sostenibilidad de los sectores productivos.**

**Fortalecer las habilidades y competencias de los colaboradores de la cámara de comercio, mejorando sus niveles de desempeño integral para dar cumplimiento a las estrategias organizacionales.**





**Objetivos**

4



**Pilares**

6



**Programas**

7

# Pilares

1. Industria

2. Agricultura y Agroindustria

3. Servicios

4. Educación

5. Inclusión Social

6. Desarrollo Economía  
Regional



# Programas



1. Programas de Industria.
2. Programas de Agricultura y Agroindustria.
3. Programas de Servicios.
4. Programas Educación.
5. Programas de Participación de mujeres e igualdad de genero.
6. Programas de Economía Popular.
7. Programas de Fortalecimiento Empresarial.

# NUESTRAS ESTRATEGIAS CLAVES PARA EL 2025.

CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE LA GUAJIRA



## PROGRAMA DE INDUSTRIA



La innovación en la industria es el motor que impulsa el crecimiento sostenible, transformando desafíos en oportunidades y creando un futuro más eficiente y responsable.

**PROGRAMA DE  
INDUSTRIA**

---

**ACTIVIDADES**

---

Programa de Trayectoria Mega

---

**META**

---

10 participantes y/O unidades productivas atendidas.

**PROGRAMA DE  
AGRICULTURA Y  
AGROINDUSTRIA**



La sinergia entre agricultura y agroindustria impulsa la innovación y maximiza el valor en la cadena de suministro.

**PROGRAMA DE  
AGRICULTURA Y  
AGROINDUSTRIA**

---

**ACTIVIDADES**

---

Fabricas de Productividad

Minicadenas Locales 4.0

---

**META**

---

8 participantes y/o unidades productivas atendidas.

8 participantes y/o unidades productivas atendidas.

## PROGRAMA DE SERVICIOS



Ofrecer servicios seguros ayudará a nuestros clientes a ser agentes del cambio en sus respectivos sectores.

**PROGRAMA DE  
SERVICIOS**

---

**ACTIVIDADES**

---

Allinvest Verde - Cartagena

Maicao Producto Turistico

---

**META**

---

25 participantes y/o unidades productivas atendidas.

Diseño de 1 Producto Turistico

## PROGRAMAS DE EDUCACIÓN



"La educación es el puente que conecta el potencial humano con un futuro de oportunidades, transformando vidas y comunidades a través del conocimiento y la innovación."

**PROGRAMAS DE  
EDUCACIÓN**

---

**ACTIVIDADES**

---

Aprender para avanzar

---

**METAS**

---

3000 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

**PROGRAMAS DE  
PARTICIPACIÓN DE  
MUJERES E IGUALDAD  
DE GENERO**



"La plena participación de las mujeres es esencial para construir sociedades justas e igualitarias, donde cada voz cuente y cada talento brille sin barreras."

**PROGRAMAS DE  
PARTICIPACIÓN DE  
MUJERES E IGUALDAD  
DE GENERO**

---

**ACTIVIDADES**

---

---

**META**

---

Mujeres Emprendedoras

35 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

Fortaleser

30 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

PROGRAMA DE  
ECONOMIA POPULAR



"La economía popular impulsa el desarrollo local al valorar el trabajo comunitario, promoviendo la equidad y el acceso a recursos para todos."

**PROGRAMAS  
DE ECONOMIA  
POPULAR**

---

**ACTIVIDADES**

---

---

**META**

---

Transformate para crecer

105 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

Micronegocios

200 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

**PROGRAMAS  
DESARROLLO DE LA  
ECONOMIA REGIONAL**



"El desarrollo de la economía regional es clave para fortalecer las identidades locales, fomentar la innovación y crear oportunidades sostenibles que beneficien a todas las comunidades."

**PROGRAMAS  
DESARROLLO DE LA  
ECONOMIA REGIONAL**

---

**ACTIVIDADES**

---

---

**META**

---

Vende más transformate para  
crecer.

35 Participantes y/o unidades  
productivas atendidas.

Allinvest Verde- Bucaramanga

11 Participantes y/o unidades  
productivas atendidas.

Econova- Gestión de la  
Competitividad Regional- CIE

10 Participantes y/o unidades  
productivas atendidas.

**PROGRAMAS  
DESARROLLO DE LA  
ECONOMIA REGIONAL**

---

**ACTIVIDADES**

---

---

**META**

---

Gestión de la competitividad  
Regional - CRCI

20 Acciones

La Guajira Innova- Innovación

20 Participantes y/o unidades  
productivas atendidas.

Centro CATI

30 Participantes y/o unidades  
productivas atendidas.

**PROGRAMAS  
DESARROLLO DE LA  
ECONOMIA REGIONAL**

---

**ACTIVIDADES**

---

---

**META**

---

Conexión con mercados-  
expoguajira (exposur y  
expofronteras).

3 Ferias. (180 expositores)

Relacionamiento Interinstitucional  
y de cooperación- proyectos y  
alianzas.

5 Proyectos y/o Alianzas

Fortalecimiento  
Encadenamientos Clusteres

25 Participantes y/o unidades  
productivas atendidas.

**PROGRAMAS  
DESARROLLO DE LA  
ECONOMIA REGIONAL**

---

**ACTIVIDADES**

---

---

**META**

---

Transformate Digital

20 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

Investigaciones, estudios socioeconómico y estadístico

30 Proyectos y/o estudios

Creafest

50 Participantes y/o unidades productivas atendidas.

Fronteras

1 actividad de relacionamiento comercial.

# SERVICIOS PREFERENCIALES

CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE LA GUAJIRA



# AFILIADOS



Necesitamos mantener activos a nuestros actuales afiliados y adquirir más este año.

## AFILIADOS

---

### ACTIVIDADES

---

Aumento de Afiliados

Red de Afiliados

Encuentro de Afiliados

---

### META

---

500 Afiliado

1 Red Conformada

1 Encuentro

# CENTRO INTEGRAL DE SOLUCIÓN Y CONFLICTO



Es un espacio que facilita la resolución de conflictos derivados de las relaciones de negocio, organizacionales, laborales y la comunidad en general.

## CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

### ACTIVIDADES

- Realización de Audiencias de Conciliación
- Realización de Procesos Arbitrales
- Realización Trámite de Insolvencia de Persona Natural No Comerciante.
- Tejiendo la Palabra
- Actualización de los estatutos del Centro
- Fortalecimiento de veeduría

### META

90 audiencias de conciliación

10 Procesos Arbitrales

6 tramites de Insolvencia

6 Talleres

1 Estatuto Actualizado

1 actividad de promoción y fortalecimiento

## FORMALIZACIÓN



La formalización es el camino hacia la dignidad laboral, donde cada trabajador y emprendedor encuentra reconocimiento, protección y oportunidades para crecer en un entorno justo y equitativo."

## FORMAILIZACIÓN

ACTIVIDADES	META
VUE	400 Tramites
Camara Movil	70 Camaras Moviles
Promover la Asociatividad	150 matriculas de Asociaciones en la región.
Formalización Empresarial	34.000 Tramites (renovaciones y matriculas)

# NUESTROS PROCESOS DE APOYO

CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE LA GUAJIRA



## GESTION DE LOS RECURSOS



"Una buena gestión de los recursos maximiza el potencial y garantiza un equilibrio entre el presente y el futuro."

## GESTIÓN DE LOS RECURSOS

---

### ACTIVIDADES

---

- Información financiera de calidad, transparente y comparable
  
- Sistema Estratégico y de Gestión

---

### META

---

- Presentación de Informes oportunos a los grupos de interes.
- Generar y presentar información financiera confiable para la toma de decisiones.
- Mantener una administración financiera y tributaria eficiente
- Cumpliendo las normas vigentes

Mantener, Administrar y actualizar los riesgos financieros y los procesos y procedimientos del área.

## GESTIÓN DE LOS RECURSOS

### ACTIVIDADES

- Plan de Capacitación 2025, que promuevan el desarrollo integral, personal e institucional de los funcionarios de la entidad.
- Construcción y Dotación de sede Maicao fase I
- Gestión de compra y proveedores
- Gestión de infraestructura y apoyo logístico
- Fortalecer la cultura organizacional

Adecuar zona de atención a usuarios Riohacha fase 2 y 3.

### META

1 plan ejecutado en un 90%.

100% Fase I.

1 actualización del manual de compra, contrato y almacén.

100% gestión de Infraestructura

100% plan de fortalecimiento

100% Zona de atención adecuada

## RELACIONAMIENTO CORPORATIVO Y COMUNICACIONES



"El relacionamiento corporativo efectivo, basado en una comunicación clara y transparente, construye puentes de confianza y colaboración entre la empresa y sus stakeholders."

**RELACIONAMIENTO  
CORPORATIVO Y  
COMUNICACIONES**

---

**ACTIVIDADES**

---

Camara Guajira 60 años

Juntos Hacemos Mas

Evaluación de percepcion del Cliente

Promoción de Programas de Apoyos

Marketing de Contenidos

---

**META**

---

500 personas participantes

80% de renovaciones, matriculas  
Rup, antes del 31 de marzo.

Lograr el 85% de indice de  
satisfacción.

300 empresarios emprendedores  
impactados

60 piezas de contenido

# TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



Las Tecnologías de Información y Comunicaciones son el motor de la innovación en la era digital, facilitando la conectividad, la colaboración y el acceso a la información en tiempo real."

## TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

---

### ACTIVIDADES

---

- Actualizar diagnostico de herramientas tecnologicas.
- Implementación de herramienta tecnologica priorizada.
- Mantenimiento y desarrollo de infraestructura tecnologica.

---

### META

---

1 diagnostico actualizado

1 herramienta implementada

100% plan mantenimiento y de desarrollo de infrestructura tecnologica.

# NUESTROS SISTEMAS DE GESTIÓN

CÁMARA  
DE COMERCIO  
DE LA GUAJIRA



# SISTEMA DE CONTROL INTERNO



"El control interno es fundamental para garantizar la transparencia y la eficiencia en las operaciones de una organización, protegiendo así sus recursos y asegurando la confianza de sus stakeholders."

## SISTEMA DE CONTROL INTERNO

### ACTIVIDADES

- Fortalecimiento de los del sistema de control interno.
- Actualización del mapa de riesgo por procesos de la entidad.
- Actualización y socialización de los manuales establecidos por la entidad.
- Ejecución y Cumplimiento al PAAI.
- Seguimiento a los Planes de Mejoramiento de la entidad
- Seguimiento a las PQRDSF
- Seguimiento trimestral al PAT 2025
- Respuestas a los requerimientos de los entes de Control.

### META

Se estableció una meta numérica de 18, que corresponde al número de actividades que se desarrollarán durante el periodo 2022.

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Las empresas excelentes no sólo creen en la excelencia, también en la mejora continua y el cambio constante.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

---

### ACTIVIDADES

---

- Capacitación de Auditores internos
- Recertificación del SGC 2025 por ICONTEC
- Ejecución de las Auditorias de Calidad.
- 8ta. versión de las Olimpiadas de la calidad
- Actualización del Sistema de Gestion de Calidad

---

### METAS

---

- 1 Capacitación
- 1 Certificación en el SGC
- 1 Plan de Auditoria
- 1 Olimpiada
- 1 Sistema Actualizado

# SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, manteniendo el bienestar físico, mental y social de los empleados.

**SISTEMA DE GESTIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO**

---

**ACTIVIDADES**

---

- Realizar y radicar la autoevaluación de estándares mínimos.
- Verificar las afiliaciones del pago de la seguridad social integral de los colaboradores (practicante y contratista)
- Revisión y actualización de la matriz de requisitos legales
- Revisión y actualización de políticas y objetivos del SG-SST
- Realizar auditoria del SG-SST

---

**META**

---

1 en el primer Trimestre

12 una por mes

1 vez por año

1 Vez por año

1 Vez por año

**SISTEMA DE GESTIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO**

---

**ACTIVIDADES**

---

- Reporte de incidentes y accidentes de trabajo
- Entrega de EPP a los colaboradores
- Actualización y socialización de matriz de peligro
- Realizar actividades de promoción y prevención
- Realizar evaluaciones medicas ocupacionales a los colaboradores.
- Seguimiento a las recomendaciones medicas

---

**METAS**

---

# de reportes mensuales

Una entrega por cada mes a los funcionarios

1 actualización y socialización

1 por semestre

1 vez por año (o al ingreso del personal)

Durante el año vigente

# SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL



Administrar el flujo de documentos de la entidad, permitir la recuperación de información desde ellos, determinar el tiempo que los documentos deben guardarse y eliminar los que ya no sirven.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTAL

### ACTIVIDADES

- Digitalización de documentos, Aplicación de protocolos de Digitalización.
- Inventarios de documentos.
- Capacitaciones.
- Organización documental.
- Diagnostico documental.
- Implementar el Sistema de gestión documental en la función privada.
- Mantener actualizado el software de gestión documental
- Integrar el ERP JSP7 con el software de gestión Documental

### METAS

- 13000 documentos digitalizados e indexados
- 3 inventarios
- 2 capacitaciones por semestre
- 10000 documentos organizados en el periodo
- 2 diagnostico durante el año
- Procesos de trámites internos automatizados en la plataforma de gestión Documental.
- 1 sistema Actualizado y configurado
- Plataformas integradas

**¡GRACIAS!**