

PLAN ANUAL DE TRABAJO



2022

NUESTRA MISIÓN



Y OBJETIVOS

Descubre más sobre lo que hacemos y en lo que trabajamos juntos.



QUÉ HACEMOS

Prestamos servicios innovadores, apoyado en un talento humano competente para impulsar crecimiento económico regional.



CÓMO LO HACEMOS

Orientado al desarrollo sostenible
empresarial y al crecimiento
económico regional.



NUESTROS CUATRO OBJETIVOS DE EMPRESA

Asegurar la presencia de la entidad en el área de influencia, en la formalización y el fortalecimiento empresarial con servicios innovadores.

Articular los empresarios alrededor de la competitividad y el desarrollo regional desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

NUESTROS CUATRO OBJETIVOS DE EMPRESA

Liderar la cultura del emprendimiento, la innovación y el desarrollo tecnológico.

Fortalecer el rol de la entidad como gestora de relaciones de confianza para favorecer el entorno empresarial.

NUESTRAS ESTRATEGIAS
CLAVES
PARA EL 2022.

NUESTRO PLAN DE TRABAJO 2022

PRODUCTOS



NUESTRO PLAN DE TRABAJO 2022

PRODUCTOS



FORMALIZACIÓN



CUANTAS MÁS EMPRESAS
AYUDAMOS, MÁS EMPRESAS
SIGUEN FUNCIONANDO.

FORMALIZACIÓN

ACTIVIDADES

META

Programa de Cámara Móvil

48 Cámaras móviles (Se realizarán 12 cada trimestre).

Campaña Formalización VUE

6 Campañas

Plan de Formalización

1 Plan Ejecutado

Incentivar creación y adopción del modelo de Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo en el Departamento de La Guajira.

30 Empresas

EMPRENDIMIENTO



LAS EMPRESAS CON ÉXITO SON AQUELLAS QUE POSEEN LA DOBLE HABILIDAD DE TENER LA VISIÓN Y DE PONER EN MARCHA UNA ESTRATEGIA A LARGO PLAZO.

EMPRENDIMIENTO

ACTIVIDADES

Crecer para Avanzar

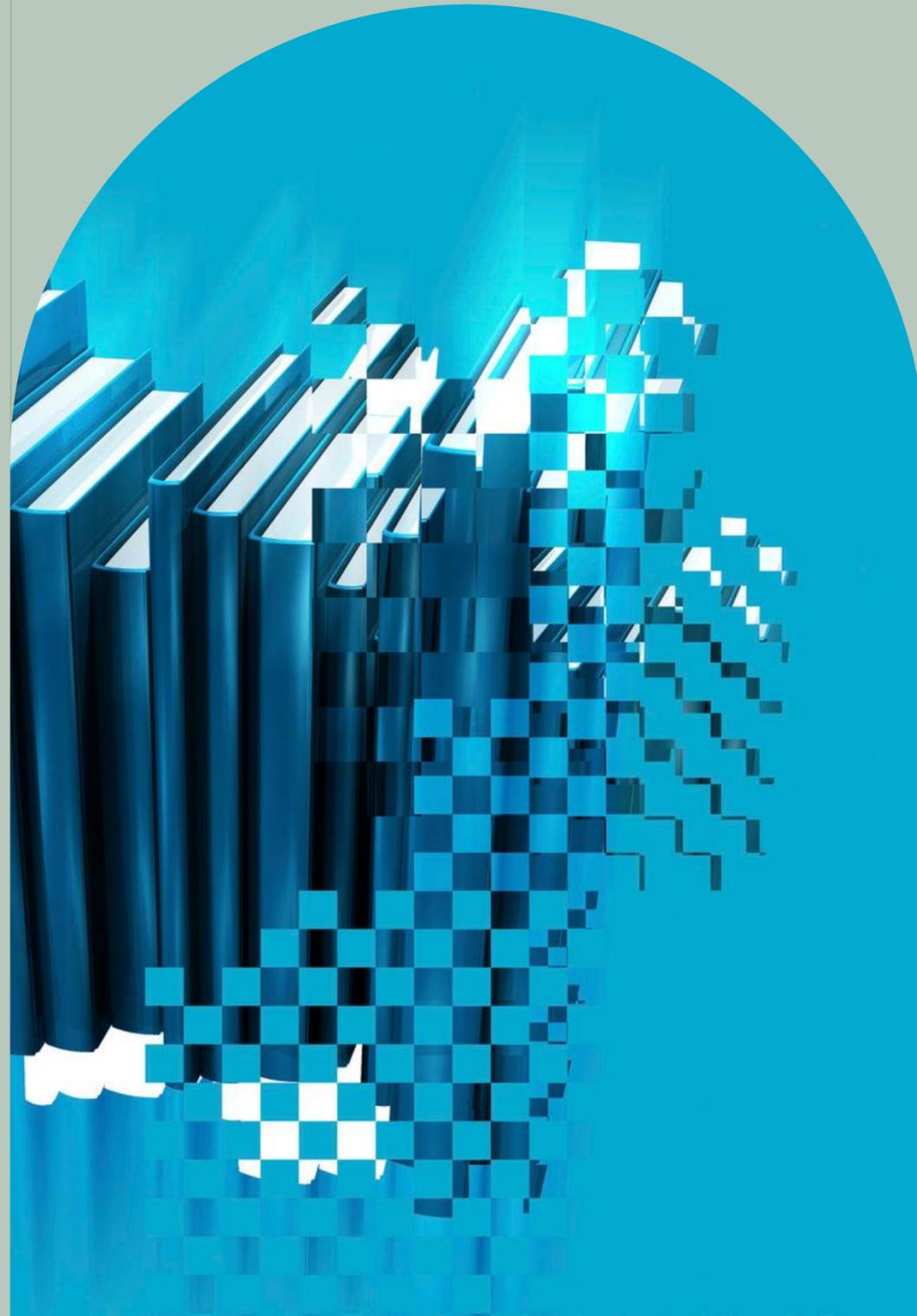
Turismo Emprende

META

80 empresarios

25 empresarios

OTRAS DIMENSIONES



ESTABLECER UNA META ES
EL PUNTO DE PARTIDA DE
TODO LOGRO.

OTRAS DIMENSIONES

ACTIVIDADES

META

Comisión Regional de Competitividad.

4 acciones a desarrollar

Red Regional de Emprendimiento

4 acciones desarrolladas

Formación y Capacitaciones.

2200 empresarios capacitados

Formación y Capacitaciones (Registros Públicos).

12 capacitaciones

Ruedas de Negocios

2 ruedas de negocios donde se beneficiaran 20 empresarios.

OTRAS DIMENSIONES

ACTIVIDADES

METAS

Expoguajira 2022

Una feria multisectorial

Ferias locales y nacionales

1 feria local donde se participaran 40 empresarios

Convenios Empresariales

2 convenios

Misiones Comerciales

1 misión donde participaran 10 empresarios.

**REACTIVACIÓN
ECONÓMICA
BIOSEGURIDAD**



OFRECER SERVICIOS SEGUROS
AYUDARÁ A NUESTROS CLIENTES
A SER AGENTES DEL CAMBIO EN
SUS RESPECTIVOS SECTORES.

**REACTIVACIÓN
ECONÓMICA
BIOSEGURIDAD**

ACTIVIDADES

Empresas Bioseguras

META

130 empresas

REACTIVACIÓN ECONÓMICA - DIGITALIZACIÓN



LAS EMPRESAS QUE ANTEPONEN EL ÁMBITO DIGITAL HAN CRECIDO DE FORMA NOTABLE EN ESTE ÚLTIMO AÑO.

**REACTIVACIÓN
ECONÓMICA
DIGITALIZACIÓN**

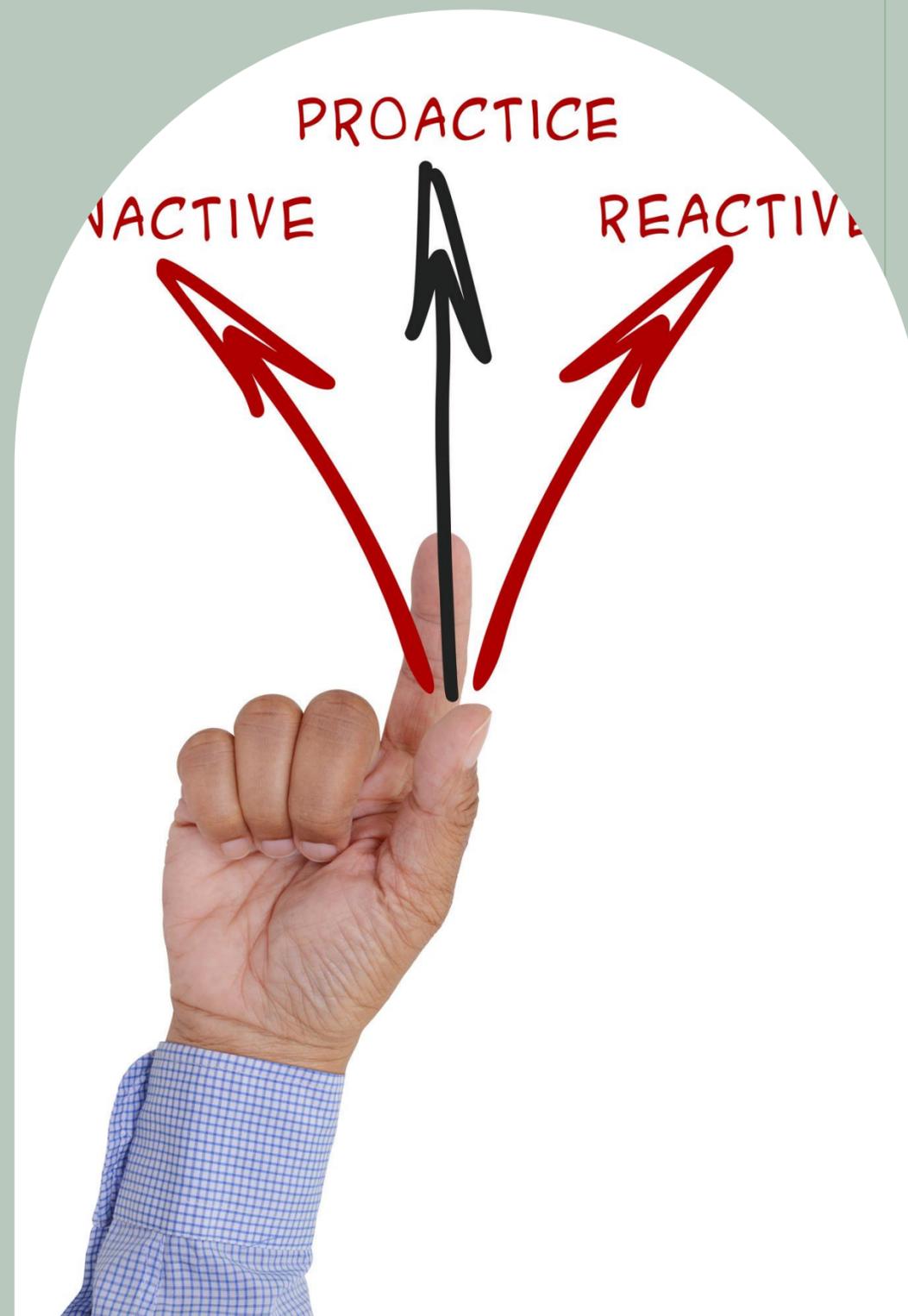
ACTIVIDADES

Transformación Digital

META

200 empresas

REACTIVACIÓN ECONÓMICA CLÚSTERS



LOS CLÚSTERS PROPONEN ESFUERZOS ORGANIZADOS PARA INCREMENTAR EL CRECIMIENTO Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN LA REGIÓN.

**REACTIVACIÓN
ECONÓMICA
CLÚSTER**

ACTIVIDADES

Iniciativas Clúster

META

15 empresarios beneficiados

INNOVACIÓN



LA INNOVACIÓN ES EL INSTRUMENTO ESPECIFICO DE LA INICIATIVA EMPRESARIAL.

INNOVACIÓN

ACTIVIDADES	META
Programa de Innovación colaborativa empresarial	12 empresas beneficiadas
Innovación en turismo- Gestión de Destinos	40 empresas

PRODUCTIVIDAD



LAS EMPRESAS PRODUCTIVAS NOS OTORGA UNA VENTAJA COMPETITIVA.

PRODUCTIVIDAD

ACTIVIDADES

Fábricas de Productividad

META

Acompañar 5 empresarios y empresas para contribuir a su mejoramiento continuo para mejorar resultados.

NUEVAS FUENTES DE CRECIMIENTO ECONOMÍA NARANJA



LA ECONOMÍA NARANJA ES UN MODELO DE DESARROLLO EN EL QUE LA DIVERSIDAD CULTURAL Y LA CREATIVIDAD SON PILARES DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA DEL PAÍS.

**NUEVAS FUENTES DE
CRECIMIENTO
ECONOMÍA NARANJA**

ACTIVIDADES

Expoguajira Naranja

META

Desarrollar 1 congreso y/o foro y/o feria bajo la estrategia de Expoguajira naranja para brindar a 120 emprendedores y empresarios la oportunidad de impulsar sus negocios.

INTERNACIONALIZACIÓN



LA INTERNACIONALIZACIÓN, DEBE CULMINAR CON UN CONTACTO COMERCIAL DONDE LA EMPRESA EXPONGA SU PRODUCTO O SERVICIO PARA LOGRAR NEGOCIACIONES EFECTIVAS.

INTERNACIONALIZACIÓN

ACTIVIDADES

Desarrollo, Sofisticación e Internacionalización de productos turísticos.

META

Fomentar en 11 empresas la sofisticación de la oferta turística del departamento de la Guajira para lograr acceder a un mercado de nicho, el cual, se ha identificado como mercado "elite" a través del desarrollo de acciones estratégicas para la sofisticación del destino turístico de la Guajira para el mercado local e internacional.

EMPRENDIMIENTO ACELERACIÓN



UN PROGRAMA DE ACELERACIÓN DEPENDE DEL ÉXITO DE SUS EMPRENDEDORES, A TRAVÉS DE LA CONSECUCCIÓN DE FONDOS DE CAPITAL O DE SU CRECIMIENTO A ESCALA INTERNACIONAL.

**EMPRENDIMIENTO
ACELERACIÓN**

ACTIVIDADES

Centro CATI

Fortalecer para Avanzar -
Desarrollo de pequeños
productores.

META

Implementar un centro CATI para facilitar el acceso a la información tecnológica y fomentar la capacidad para utilizarla eficazmente a favor de la innovación y el crecimiento de 25 empresas.

120 Empresarios beneficiados

EMPRENDIMIENTO ESCALONAMIENTO



FORTALECE CAPACIDADES BLANDAS,
TÉCNICAS, FINANCIERAS Y DE GESTIÓN
DE UNA EMPRESA.

**EMPRENDIMIENTO
ESCALONAMIENTO**

ACTIVIDADES

Empresas en trayectoria MEGA

META

Desarrollar 1 programa para contribuir al crecimiento sobresaliente de 11 empresas participantes.

SERVICIOS PREFERENCIALES

AFILIADOS



NECESITAMOS MANTENER ACTIVOS A NUESTROS ACTUALES AFILIADOS Y ADQUIRIR MÁS ESTE AÑO.

AFILIADOS

ACTIVIDADES	META
Fidelización de Afiliados	310 fidelizados
Conformación Red de Afiliados	50 empresarios nuevos en la red
Captación de Afiliados	30 afiliados nuevos
Asamblea de Afiliados	1 asamblea

CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE.



ES UN ESPACIO QUE FACILITA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LAS RELACIONES DE NEGOCIO, ORGANIZACIONALES, LABORALES Y LA COMUNIDAD EN GENERAL.

**CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE**

ACTIVIDADES

- Realización de Audiencias de Conciliación
- Realización de Procesos Arbitrales
- Realización Trámite de Insolvencia de Persona Natural No Comerciante.
- Procedimiento de Recuperación Empresarial PRES
- Asesorías y Atención al Usuario
- Realización de Jornadas Gratuitas de Resolución de Conflictos

META

12 Audiencias

5 Procesos Arbitrales

2 Tramites de Insolvencia

2 Asesorías

100 Asesorías

2 Jornadas Gratuitas

**CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE**

ACTIVIDADES	META
• Realización de Talleres del programa de Conciliación Escolar Tejiendo La Palabra	4 Talleres
• Diplomado.	1 Talleres
• Talleres, Foros y Webinars.	3 uno de cada uno
• Aval Minicipios Maicao y Fonseca.	2 Aval

NUESTROS PROCESOS DE APOYO

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



PUEDE SER DIFÍCIL PROBAR COSAS
NUEVAS EN ESTA ÉPOCA DE
INCERTIDUMBRE.

**TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES**

ACTIVIDADES

- Realizar capacitaciones a los usuarios de caja y digitación en el buen uso del SII2.
- Realizar capacitaciones a todos los usuarios internos del SII3.
- Realizar capacitaciones a los usuarios de digitalización y correspondencia sobre el buen uso del software de gestión documental DOCXFLOW y el paso hacia el cero papel.
- Realizar capacitaciones sobre copias de ONEDRIVE y las copias de seguridad, MSTEAM.

META

12 capacitaciones

4 capacitaciones

4 capacitaciones

2 capacitaciones

**TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES**

ACTIVIDADES

- Actualizar los manuales de usuario para cajeros, digitadores y abogado. version SII3
- Realización de mantenimientos preventivos a los computadores de todas las sedes.
- Realización mantenimientos preventivos a los escáner.
- Realización mantenimientos preventivos a las impresoras.
- Adquisición de escáner y equipos de computes.
- Renovación de las licencias de uso del OFFICCE 365.

META

Realizar una prueba de penetración o pentesting para descubrir posibles fallas o vulnerabilidades.

200 mantenimientos preventivos a los computadores de todas las sedes.

18 mantenimientos preventivos a los escáner.

30 mantenimientos preventivos a las impresoras.

1 Adquisición al año.

1 Renovación .

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL



LAS ESTRATEGIAS Y LAS BUENAS
PRÁCTICAS DE COMUNICACIÓN
ESTÁN EN CONSTANTE CAMBIO.

**COMUNICACIÓN
ORGANIZACIONAL**

ACTIVIDADES

- Socialización de Servicios
- Campañas de Marketing Digital
- Comunicación Interna
- Comunicación con los usuarios
- Evaluación del Servicio

META

- 1 Jornada trimestral
- 1 Semestral
- 3 Campañas
- 1 Talleres de Retroalimentación trimestral con empleados. Diseño de protocolo de Atención.
- 4 Evaluaciones del servicio (1 trimestral).

GESTIÓN DE LOS RECURSOS



LA ADMINISTRACIÓN TRATA ACERCA DE LA GESTIÓN EN EL CORTO PLAZO, MIENTRAS SE DESARROLLAN LOS PLANES A LARGO PLAZO.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

ACTIVIDADES

- Información financiera de calidad, transparente y comparable

- Sistema Estratégico y de Gestión

META

- Presentación de Informes oportunos a los grupos de interes.
- Generar y presentar información financiera confiable para la toma de decisiones.
- Mantener una administración financiera y tributaria eficiente
- Cumpliendo las normas vigentes

Mantener, Administrar y actualizar los riesgos financieros y los procesos y procedimientos del área.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

ACTIVIDADES

META

- Plan de Capacitación 2022.
- Gestión y política del talento humano.
- Gestión de compra y proveedores.
- Gestión de infraestructura y apoyo logístico.

1 plan ejecutado en un 90%.

1 actualización de la política.

1 actualización del manual de compra, contrato y almacén.

5 actividades a desarrollar.

NUESTROS SISTEMAS DE GESTION

SISTEMA DE CONTROL INTERNO



CONJUNTO DE PLANES, MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS ADOPTADOS POR UNA ORGANIZACIÓN, CON EL FIN DE PROPORCIONAR UN GRADO DE SEGURIDAD RAZONABLE.

SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

ACTIVIDADES

- Evaluación del sistema de control interno.
- Actualización del mapa de riesgo por procesos de la entidad.
- Actualización y socialización de los manuales establecidos por la entidad.
- Cumplimiento al PAI.
- Seguimiento a los Planes de Mejoramiento de la entidad.
- Seguimiento a las PQRDSF.
- Seguimiento trimestral al PAT 2022.
- Respuestas a los requerimientos de los entes de Control.

META

90% de
implementación del
SCI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



LAS EMPRESAS EXCELENTES NO SÓLO CREEN EN LA EXCELENCIA, TAMBIÉN EN LA MEJORA CONTINUA Y EL CAMBIO CONSTANTE.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTIVIDADES

- Capacitación de los Auditores internos y certificación.
- Recertificación del SGC 2022.
- Ejecución de las Auditorias de Calidad.
- 5ta. versión de las Olimpiadas de la calidad.

METAS

- 1 Capacitación
- Una Certificación en el SGC.
- 1 Plan de Auditoria.
- 1 Olimpiada

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



MEJORAR LAS CONDICIONES
LABORALES Y EL AMBIENTE EN EL
TRABAJO, MANTENIENDO EL
BIENESTAR FÍSICO, MENTAL Y
SOCIAL DE LOS EMPLEADOS.

SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO

ACTIVIDADES

- Realizar y radicar la autoevaluación de estándares mínimos.
- Verificar las afiliación en los ingresos y egresos de los colaboradores (practicante y contratista) y Seguimiento al pago de seguridad social integral.
- Revisión y actualización de la matriz legal del SST.
- Elecciones del COPASST.
- Elecciones COCOLA.

META

1 En el primer semestre.

12 Una por mes.

2 una por cada semestre.

1 Eleccion del comité.

1 Eleccion del comité.

**SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO**

ACTIVIDADES

- Reporte de incidentes y accidentes de trabajo.
- Entrega de EPP a los colaboradores.
- Actualización de matriz de EPP.
- Actualización y socialización de matriz de peligro.
- Jornada de Orden y Aseo.
- Realizar las mediciones higiénicas establecidas para identificar los factores y condiciones de riesgos- seguimiento de las recomendaciones.

METAS

12 reportes.

Una entrega por cada mes a los funcionarios.

1 actualización.

1 actualización y socialización.

2 jornadas.

2 mediciones.

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL



ADMINISTRAR EL FLUJO DE DOCUMENTOS DE LA ENTIDAD, PERMITIR LA RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DESDE ELLOS, DETERMINAR EL TIEMPO QUE LOS DOCUMENTOS DEBEN GUARDARSE Y ELIMINAR LOS QUE YA NO SIRVEN.

SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTAL

ACTIVIDADES

- Digitalización de documentos, Aplicación de protocolos de Digitalización.
- Organización documental.
- Diagnostico documental.
- Implementación y configuración del nuevo software de gestión documental.

METAS

- 13000 documentos digitalizados.
- 13000 documentos organizados en el periodo.
- 2 diagnostico durante periodo.
- 1 sistema implementado y configurado.

¡MUCHAS GRACIAS!