CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA
¡Su aliado en todo momento!

PLAN ANUAL DE TRABAJO
2019

1 .Conformar equipos de trabajo con los empresarios a nivel nacional e internacional para generar competitividad y desarrollo empresarial .

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

2. Generar cobertura y crecimiento de la entidad con servicios innovadores

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

3. Fortalecer y mantener capacidad institucional para prestar unos servicios acordes a las expectativas de los clientes

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

4. Acompañar al empresario de la región con un servicio integral que permita desarrollar su emprendimiento, fortalecimiento e innovación

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

…Y para asumir los desafíos y compromisos del próximo año que nos permitan apoyar el crecimiento empresarial y social del departamento

CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA

Centro de Atención Empresarial

PROYECTOS

- Ventanilla Única Empresarial (VUE)
- Fortalecimiento de la Imagen Corporativa VUES - CAE.
- Web Service Alcaldía de Riohacha
- Ofrecer a un numero mayor de empresarios nuestros servicios.
- Asesoría Integral a los Empresarios.
- Estudio Socio Económico para los Empresarios de la Región
- Mejoramiento y satisfacción de las necesidades de los Empresarios
- Cámara Móvil -Jornadas integrales de atención empresarial y capacitaciones a los comerciantes en los municipios.

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

Centro Integral de Solución de Conflictos

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Promoción de los servicios del centro integral de solución de conflictos.
- Brindar facilidades de acceso económico a los Servicios del Centro Integral de Solución de Conflictos de la Cámara de Comercio de La Guajira
- Atención al Usuario
- Desarrollar Actividades de Responsabilidad Social, Talleres de Sensibilización sobre convivencia escolar y resolución de conflictos
- Jornada Gratuita de Conciliación

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Diplomados:*Insolvencia Económica de Persona Natural No Comerciante *Diplomado en Conciliación en Derecho y en equidad * Curso de Secretario de Tribunal de Arbitramento.
- Capacitación Externa
- Elevar la solicitud de aval ante el Ministerio de Justicia para la prestar los servicios de Conciliación y Arbitraje en las sedes Maicao y Fonseca de la Cámara de Comercio de La Guajira.
- Gestión de Recurso humano para su fortalecimiento, Actualización de hojas de Vida de Operadores del Centro Integral de Solución de Conflictos, asesorías y contacto.

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

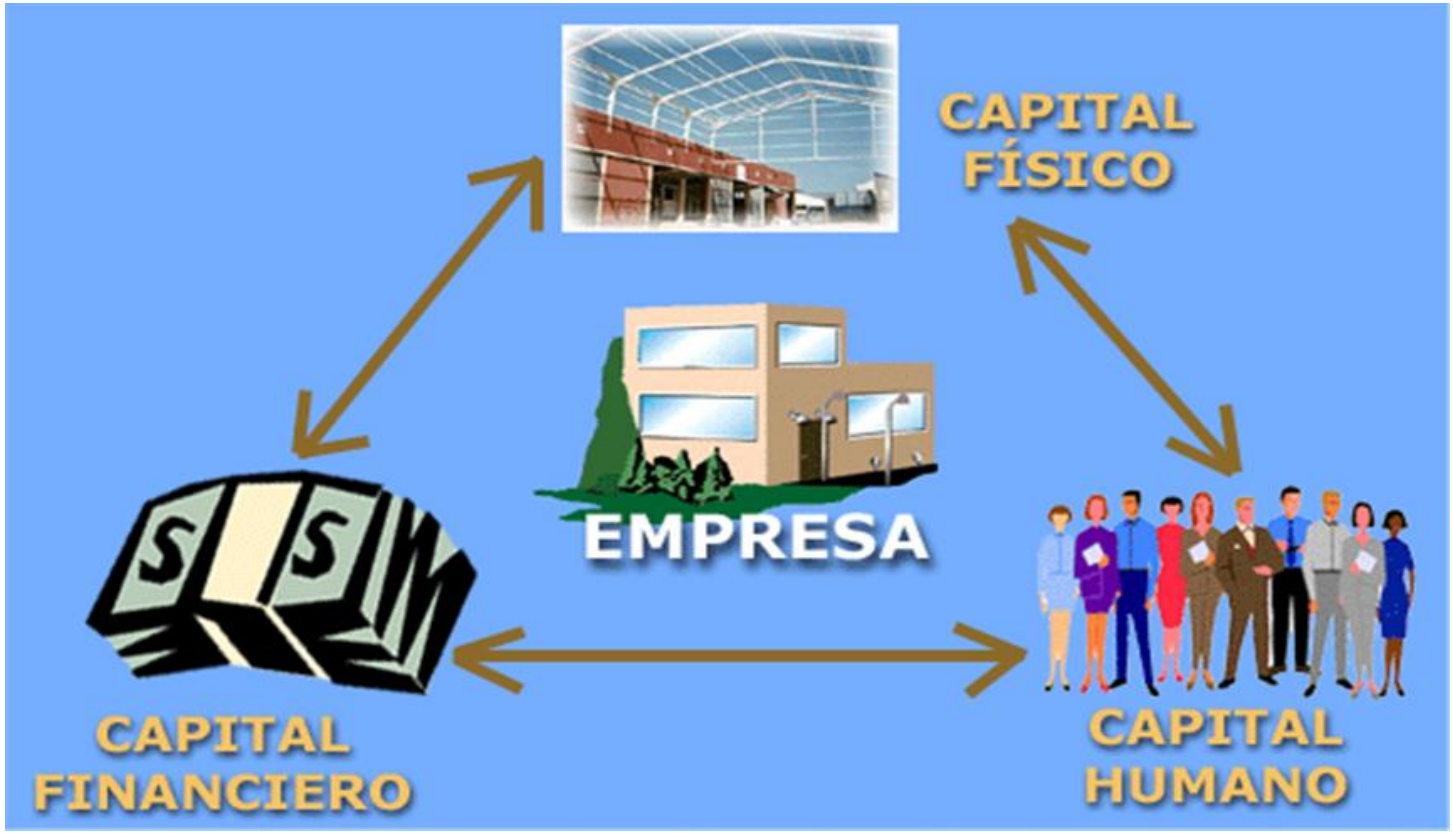
- Innovación empresarial
- Servicios empresariales
- Formación y capacitaciones
- Fortalecimiento y asistencia empresarial
- Gestión de proyectos
- Núcleos Empresariales
- Mujeres ECCO
- Redes Locales de Emprendimiento
- Estudios Económico
- Estudios estadísticos y encuestas de percepción

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

- Censo de Establecimientos Comerciales
- Comisión Regional de Competitividad
- Iniciativas Cluster
- Agencia de Promoción de Inversiones
- Riohacha como vamos
- Productividad empresarial
- Emprendimiento y empresarismo
- Expoguajira 2019
- Desarrollar y/o implementar proyectos que permitan generar capacidades y/o crear nuevos emprendimientos con énfasis en desarrollo y paz y economía naranja.

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

GESTIÓN DE LOS RECURSOS



CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Mantenimiento de la infraestructura de servicios: tecnológica, física y humana.
- Fortalecimiento de las competencias del talento humano a través de capacitaciones y actividades de bienestar social.
- Información Financiera de Calidad, Transparente y Comparable.
- Administración de los Riesgos Financieros.
- Cumplimiento de las Normas Tributarias

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROYECTOS

- Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Mantenimiento de Equipos
- Licenciamiento de Software
- Servicios Tecnológicos
- Recuperación de Información
- Mantenimiento de la infraestructura Tecnológica
- Creación de políticas de protección de datos y política de seguridad de la información.

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

COMUNICACIÓN

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Promoción Plan de Formalización 2019.
- Campaña de Promoción Digital de Programas Institucionales
- Desarrollo del Plan de Relacionamiento con medios de comunicación.
- Desarrollo Plan de Promoción de Servicios Propios y Delegados.
- Plan de instalación y modernización de soportes y/o herramientas de comunicación.
- Realización Encuestas de Satisfacción del Servicio.

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

SECRETARIA GENERAL
Gestión Documental- Afiliados

CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Creación de bancos Terminológicos
- Implementación del Formato Único de Inventario Documental.
- Documentar los 8 procedimientos de la GD
- Actualizar el plan Institucional de Archivo (PINAR)
- Implementar el protocolo de digitalización.
- Actualizar PGD versión 2.
- Implementar la Política de Gestión Documental.
- Comunicación del SII con SEVENET.
- Ampliar o modificar las bodegas destinadas para la conservación de los documentos.
- Conexión publica con SEVENET.
- Capacitación al personal Interno
- Actualizar CCD
- Realizar TBD
- Implementación de la TRD
- Creación del manual de fondos acumulados

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Creación de los sistemas Integrados de Conservación SIC
- Implementación del sistema para la radicación de los PQRDS
- Elaboración del Programa de Descripción Documental
- Elaboración de contratos convenios
- Respuestas a derecho de Peticiones, Demandas, Tutelas
- Actualización del Manual de Contratación
- Asesorías Jurídicas a entes internos y Externos
- Atención de Requerimientos y solicitudes a entes de control

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Conformación de la Red de Afiliados.
- Encuentro de Afiliados.
- Captación de Afiliados 2019.
- Ruta del Afiliado en la CCG.
- Plan de Capacitaciones para los Afiliados.
- De frente al Afiliado

CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA

CONTROL INTERNO Y GESTION DE CALIDAD

CÁMARA
DE COMERCIO
DE LA GUAJIRA

PROYECTOS

- Mejoras continuas del sistemas de control interno en cuanto al cumplimiento de sus objetivos, componentes y principios:
- Mantener y actualizar el sistema de Gestión de Calidad bajo los estándares de la nueva ISO, para alcanzar en un futuro la certificación de la NTC ISO 9001:2015.
- Capacitaciones en temas de Control Interno Y Calidad
- Elaboración y cumplimiento al Plan de Auditoria 2019.
- Seguimientos a los Mapas de Riesgos
- Formar Nuevos Auditores Internos
- Promocionar y dar respuestas a las PQRDS

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA

Seguiremos generando capacidades internas y colaborativas para aportar en la construcción de un tejido empresarial próspero que genere riquezas para la región.

CÁMARA DE COMERCIO DE LA GUAJIRA