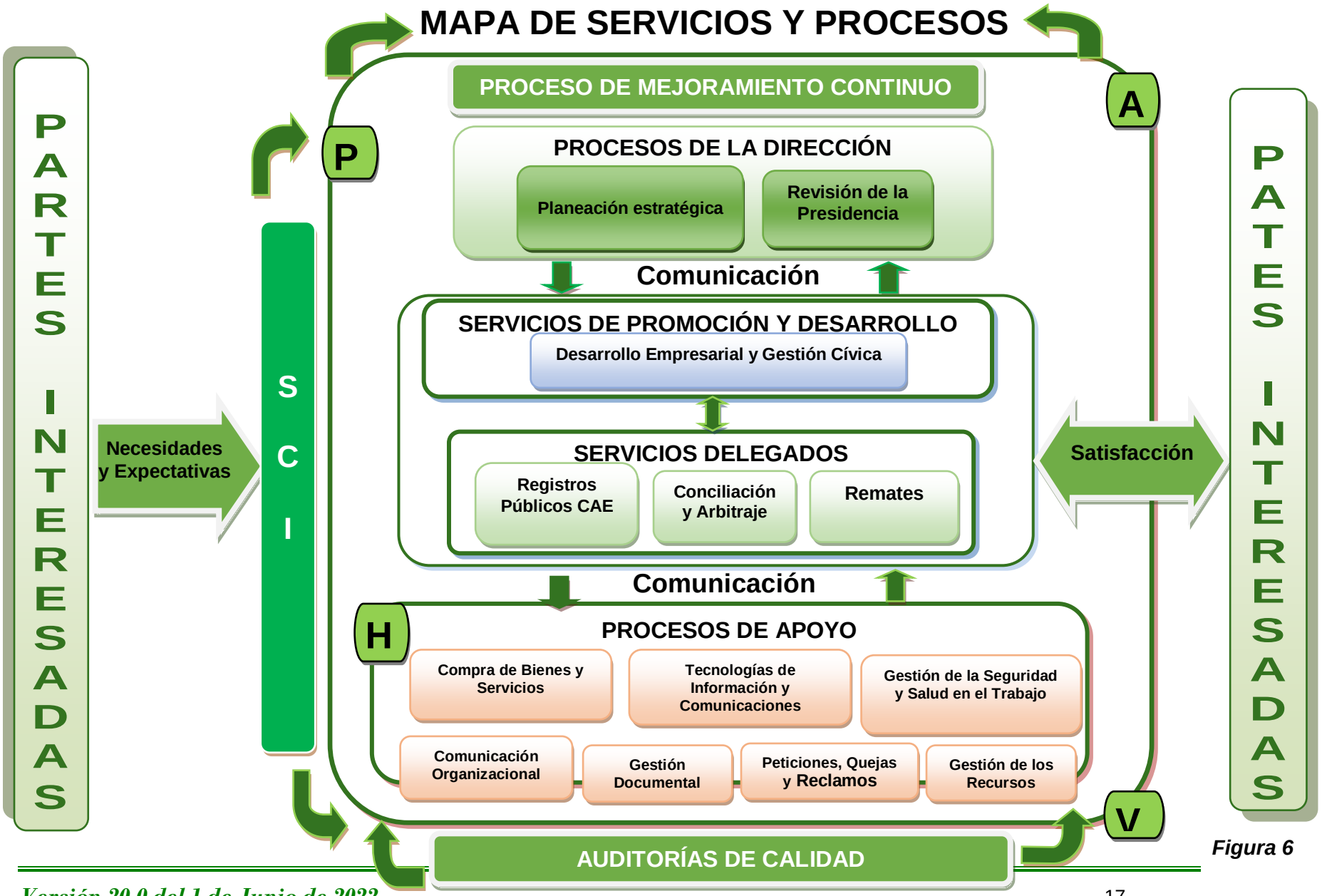
MAPA DE SERVICIOS Y PROCESOS
PARTES INTERESADAS
Necesidades y Expectativas
SCI
P
PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO
A
PROCESOS DE LA DIRECCIÓN
Planeación estratégica
Revisión de la Presidencia
Comunicación
SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO
Desarrollo Empresarial y Gestión Cívica
SERVICIOS DELEGADOS
Registros Públicos CAE
Conciliación y Arbitraje
Remates
Satisfacción
Comunicación
H
PROCESOS DE APOYO
Compra de Bienes y Servicios
Tecnologías de Información y Comunicaciones
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
Comunicación Organizacional
Gestión Documental
Peticiones, Quejas y Reclamos
Gestión de los Recursos
V
AUDITORÍAS DE CALIDAD
PARTES INTERESADAS

Figura 6