

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Bienvenido a la página web de la Cámara de Comercio de La Guajira (en adelante “CCG”), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el “Usuario”) el acceso a la más completa información de la página.

Antes de utilizar este sitio web, te pedimos que leas detenidamente los siguientes términos y condiciones de uso. Al acceder y utilizar este sitio web, acepta estar sujeto a estos términos y condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, no utilices este sitio web.

Los presentes Términos y condiciones de Uso de la Página Web (en adelante “Condiciones Generales de Uso”) regulan el uso de la página web "https://www.camaraguajira.org" (la "Página Web") y el chat institucional que la CCG ponen a su disposición como Usuario.

La CCG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por la CCG en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

La navegación por la Página Web le atribuye a usted la condición de Usuario de esta e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la Página Web.

**Riohacha:** Cra 6 N° 11-03 Esq. Tel: (5) 7279800

**Maicao:** Cra 9 N° 12-32 Tel: (5) 7267423

**Fonseca:** Cra 19 N° 13-55 Tel: (5) 77755239

**Trámites virtuales:** [Recepcion@camaraguajira.org](mailto:Recepcion@camaraguajira.org)

notificaciones judiciales: [ccguajira@camaraguajira.org](mailto:ccguajira@camaraguajira.org)

Para tramites virtuales: [recepcion@camaraguajira.org](mailto:recepcion@camaraguajira.org)

**Líneas de atención:** 3164668792-3174407010-3162465999

[www.camaraguajira.org](http://www.camaraguajira.org)

## **1. Condiciones de acceso y utilización**

El acceso a la página web de la Cámara de Comercio de La Guajira no tiene ningún tipo de restricción, sus servicios y contenidos ofrecidos en ella, algunos serán gratuitos y otros estarán sujetos al diligenciamiento de formularios, cumplimiento de condiciones y pago de tarifas establecidas para la prestación del servicio.

El usuario garantiza que todos los datos ingresados a la página web son ciertos, exactos y están actualizados, cualquier información falsa o inexacta suministrada en este portal web, será responsabilidad exclusiva del usuario que la suministro.

El usuario será el único responsable de la adecuada utilización de los servicios e información contenida en la página web de acuerdo con: (i) nuestra legislación vigente que regule la materia. (ii) Los presentes términos y condiciones de uso de la página web. (iii) las condiciones y restricciones específicas establecidas para cada uno de los servicios e información establecidos en esta página web. (iv) El usuario se abstendrá especialmente de realizar las siguientes actuaciones: a) Utilizar la información contenida en la página web para fines o actos ilícitos o ilegales tipificados en nuestra legislación. b) Transgredir los derechos sobre propiedad intelectual de que sean susceptibles el material o elementos contenidos en la página web. c) Introducir a la página web cualquier tipo de amenaza informática, ya sea de manera dolosa o imprudencial, al momento de acceder al sitio web, utilizar sus servicios o cargar información.

## **2. Derecho a cambiar o modificar el contenido de la página web.**

La Cámara de Comercio de La Guajira se reserva la facultad, sin aviso previo, de modificar, actualizar, limitar, suspender y reactivar los servicios ofrecidos y/o la información suministrada a través de esta página web, sin ninguna responsabilidad por ningún motivo;

**Riohacha:** Cra 6 N° 11-03 Esq. Tel: (5) 7279800

**Maicao:** Cra 9 N° 12-32 Tel: (5) 7267423

**Fonseca:** Cra 19 N° 13-55 Tel: (5) 77755239

**Trámites virtuales:** [Recepcion@camaraguajira.org](mailto:Recepcion@camaraguajira.org)

notificaciones judiciales: [ccguajira@camaraguajira.org](mailto:ccguajira@camaraguajira.org)

Para tramites virtuales: [recepcion@camaraguajira.org](mailto:recepcion@camaraguajira.org)

**Líneas de atención:** 3164668792-3174407010-3162465999

[www.camaraguajira.org](http://www.camaraguajira.org)

De igual manera, podrá modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones de Uso de Pagina Web, sin ningún tipo de preaviso a los usuarios.

### 3. Garantías y responsabilidades por servicios y productos

Esta página web ofrece información y servicios de la Cámara de Comercio de La Guajira, los cuales se encuentran autorizados por nuestro ordenamiento jurídico. La Cámara de Comercio de La Guajira será exonerada y no es responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado por: (i) La interrupción o fallas en el servicio de la página web generadas por fallas de energía o en el servicio de internet ocasionados de manera directa e indirecta por terceros. (ii) Por virus, malware, gusanos, spyware, troyanos, ransomware o cualquier otro tipo de amenaza informática introducida por terceras personas ajenas a la Cámara de Comercio de La Guajira, a la página web o su contenido que puedan llegar a ocasionar daños en el software, hardware, archivos, documentos o programas de los usuarios. (iii) Por el mal uso de la página web o de su contenido en contravía de los presentes términos y condiciones de uso, la normatividad colombiana, las buenas costumbres y orden público, por los usuarios o terceras personas ajenas a la Cámara de Comercio de La Guajira. (iv) Por la información inexacta o falsa suministrada por los usuarios o tercero contenido en esta página web.

La Cámara de Comercio de La Guajira tampoco será responsable por la información, contenido, servicios o cualquier otro material incluido en las páginas web de propiedad de terceros, que se puedan acceder por medio de los enlaces o links contenidos en esta página web.

#### **4. Propiedad Intelectual**

La propiedad intelectual del servicio y todo el material que conforma esta página web, incluyendo pero sin limitarse a derechos de autor, patentes, marcas, inventos, diseños industriales, métodos, información científica y técnica, licencias, software, herramientas, documentos, imágenes, texto, gráficos, logotipos, fotografías, audios, videos, música, conocimientos técnicos y todo material o elemento que pueda llegar a generar propiedad intelectual, es de propiedad de la Cámara de Comercio de La Guajira y/o terceros. Por lo anterior, les queda prohibido a los usuarios de esta página web la reproducción, copiar, transmisión, adaptación, cesión, arriendo, préstamo, cesión de uso ni parcial ni total, transmisión del derecho de uso, divulgación o publicación de cualquier material o elemento que conforma esta página web, sin el consentimiento previo y por escrito de la Cámara de Comercio de La Guajira o el tercero titular de los derechos de propiedad intelectual.

En todo aquello que no se haya regulado expresamente en estos términos y condiciones, se remitirá a lo que establezca la legislación colombiana en materia de propiedad intelectual, protección de datos, responsabilidad civil y contractual.

#### **5. Política de privacidad y tratamiento de datos personales**

Los datos personales recolectados a través de la página web serán tratados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Información Personal, aviso de privacidad y finalidades establecidas por la Cámara de Comercio de La Guajira, las cuales, pueden ser consultadas en nuestra página [www.camaraguajira.org](http://www.camaraguajira.org).

**Riohacha:** Cra 6 N° 11-03 Esq. Tel: (5) 7279800

**Maicao:** Cra 9 N° 12-32 Tel: (5) 7267423

**Fonseca:** Cra 19 N° 13-55 Tel: (5) 77755239

**Trámites virtuales:** [Recepcion@camaraguajira.org](mailto:Recepcion@camaraguajira.org)

notificaciones judiciales: [ccguajira@camaraguajira.org](mailto:ccguajira@camaraguajira.org)

Para tramites virtuales: [recepcion@camaraguajira.org](mailto:recepcion@camaraguajira.org)

**Líneas de atención:** 3164668792-3174407010-3162465999

[www.camaraguajira.org](http://www.camaraguajira.org)

## 6. Enlaces o Links de terceros

Dentro del contenido de esta página web, pueden existir enlaces o links de páginas web de terceros o entidades ajenas a la Cámara de Comercio de La Guajira, los cuales se han dispuesto al alcance de los usuarios para su conocimiento, comodidad y ampliación de la información.

En ningún caso, la Cámara de Comercio de La Guajira será responsable por cualquier tipo de daño o perjuicio que se llegará a ocasionar a los usuarios por el uso del contenido o información de las páginas web de terceros o entidades ajenas a esta Cámara, tampoco convalida o garantiza que la información contenida en estas páginas web ajenas sea correcta, completa o exacta, por lo que será responsabilidad de los usuarios convalidar esta información y el uso que sobre ella realice.

## 7. Indemnidad

El usuario de esta página web acepta mantener indemne a la Cámara de Comercio de La Guajira contra todo reclamo, demanda, acción legal y costo que pueda causarse o surgir por daños o lesiones a personas, o propiedades de terceros, ocasionados por aquél durante el acceso y uso de esta página web y su contenido, incluso, terminado éste, derivados del incumplimiento de las estipulaciones de estos términos y condiciones de uso por parte del usuario. En el evento en que el usuario no asuma debida y oportunamente la defensa de la Cámara, está podrá hacerlo directamente y éste pagará todos los gastos en que deba incurrir por dicho motivo. En caso de que así no lo hiciera el usuario, la Cámara tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que tenga pendiente el usuario a su favor, y si esto no fuere posible, la Cámara cobrará dichos conceptos de conformidad con lo establecido en las disposiciones legales vigentes y en especial atendiendo el mecanismo previsto en estos términos y condiciones de uso en el numeral de pacto compromisorio múltiple para la solución de controversia.

**Riohacha:** Cra 6 N° 11-03 Esq. Tel: (5) 7279800

**Maicao:** Cra 9 N° 12-32 Tel: (5) 7267423

**Fonseca:** Cra 19 N° 13-55 Tel: (5) 77755239

**Trámites virtuales:** [Recepcion@camaraguajira.org](mailto:Recepcion@camaraguajira.org)

notificaciones judiciales: [ccguajira@camaraguajira.org](mailto:ccguajira@camaraguajira.org)

Para tramites virtuales: [recepcion@camaraguajira.org](mailto:recepcion@camaraguajira.org)

**Líneas de atención:** 3164668792-3174407010-3162465999

[www.camaraguajira.org](http://www.camaraguajira.org)

## 8. Duración

La vigencia del servicio de la página web y demás servicios ofrecidos en ella, será indefinida, no obstante la Cámara podrá de manera unilateral, dar por terminado o suspender estos servicios en cualquier tiempo, sin lugar a ningún tipo de indemnización a favor de los usuarios. La Cámara informara a todos sus usuarios de manera previa, a través de aviso publicado en la misma página web, la determinación y la fecha de terminación o suspensión de la prestación del servicio de la página web.

## 9. Legislación Aplicable

Los presentes términos y condiciones de uso de la página web de la Cámara de Comercio de La Guajira, se regirán por normas del derecho privado, especialmente las contenidas en el Código Civil y Comercial y en las disposiciones complementarias de nuestro ordenamiento jurídico.

## 10. Pacto Compromisorio

Toda controversia o diferencia frente a la ejecución, interpretación, terminación, liquidación o al cumplimiento de cualquiera de las estipulaciones señaladas en estos términos y condiciones de uso, se someterán al mecanismo de la Conciliación ante uno de los Centros de Conciliación de la ciudad de La Guajira. En caso de fracasar la conciliación, se resolverán por un tribunal de arbitramento cuyo domicilio será La Guajira, el cual funcionará en el Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición del Colegio Santandereano de Abogados y se sujetará en todo a lo dispuesto en el Reglamento de dicho centro y en lo no regulado por él, en la normativa legal vigente y todas las disposiciones legales que le sean aplicables, la reglamenten, adicionen o modifiquen. El Tribunal estará integrado por uno (1) o tres (3) árbitros, Abogados, según si las pretensiones

**Riohacha:** Cra 6 N° 11-03 Esq. Tel: (5) 7279800

**Maicao:** Cra 9 N° 12-32 Tel: (5) 7267423

**Fonseca:** Cra 19 N° 13-55 Tel: (5) 77755239

**Trámites virtuales:** [Recepcion@camaraguajira.org](mailto:Recepcion@camaraguajira.org)

notificaciones judiciales: [ccguajira@camaraguajira.org](mailto:ccguajira@camaraguajira.org)

Para tramites virtuales: [recepcion@camaraguajira.org](mailto:recepcion@camaraguajira.org)

**Líneas de atención:** 3164668792-3174407010-3162465999

[www.camaraguajira.org](http://www.camaraguajira.org)

patrimoniales son de menor o mayor cuantía, respectivamente, designado(s) de común acuerdo por las partes, y en caso de fracasar la designación por inasistencia de alguna de las partes al acto de nombramiento o por imposibilidad de acuerdo, las partes delegan al Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición del Colegio Santandereano de Abogados la designación del(los) árbitro(s) mediante sorteo de la lista de árbitros que lleve el mismo Centro dentro de la especialidad del asunto, bajo el procedimiento señalado en su Reglamento y este Tribunal decidirá en derecho.

### **11. Domicilio**

Para todos los efectos legales, se establece como domicilio contractual de estos términos y condiciones de uso la ciudad de Riohacha. La Cámara de Comercio de La Guajira podrá ser notificada a través de los siguientes canales: correo electrónico [recepcion@camaraguajira.org](mailto:recepcion@camaraguajira.org), dirección física Carrera 6 # 11- 03, en la línea de teléfono 605 7279800 o en nuestro sistema de PQRS en la página web [www.camaraguajira.com](http://www.camaraguajira.com).

### **12. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso.**

Los usuarios de esta página web aceptan los presentes términos y condiciones de uso, al igual que cualquier modificación o actualización de estos, con el uso de la página web y de sus servicios ofrecidos en ella.